

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Victoire 2

Mise à jour : octobre 2026

PRÉAMBULE

Victoire 2 est une salle de concert gérée par l'association STAND'ART, Domaine du Mas de Grille, 2 rue Théophraste Renaudot, 34430 Saint-Jean-de-Védas.

Toute utilisation du site de billetterie de Victoire 2, billetterie.victoire2.com, par le client implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat.

BILLETTERIE

Prix

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Pour les achats en ligne, des frais de réservation peuvent s'ajouter au prix du billet ; leur montant est indiqué avant la validation de la commande. Les billets achetés au guichet le soir du concert peuvent être vendus à un tarif différent de celui des préventes.

Tarifs réduits et tarif adhérent

Les tarifs réduits sont accordés sur présentation d'un justificatif en cours de validité à l'entrée de Victoire 2, dans la limite des quotas disponibles.

Le tarif adhérent est exclusivement réservé aux détenteurs de la Carte adhérent spectateur ou de la Carte adhérent studios. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif adhérent devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de Victoire 2.

Achat en ligne

La vente en ligne sur billetterie.victoire2.com est clôturée 30 minutes avant l'heure indiquée sur le billet, sauf indication contraire. L'acheteur est informé en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet vendu constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur billetterie.victoire2.com, les billets sont envoyés par e-mail à l'acheteur après confirmation de son paiement. L'acheteur doit présenter à l'entrée de Victoire 2 son billet, imprimé ou affiché sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet de Victoire 2, la preuve d'achat est remise en main propre à l'acheteur.

Contrôle des billets

Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de code-barres lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

Les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés. L'acheteur veillera également au bon affichage et à la bonne lisibilité du billet sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu, la date et l'heure de la manifestation.

Échange, remboursement et revente

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, y compris en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou de report de la manifestation (voir ci-dessous). Aucun duplicata ne sera délivré.

La revente d'un billet à un prix supérieur à sa valeur faciale est interdite (loi du 27 juin 1919), de même que la revente habituelle sans l'autorisation de l'organisateur (article 313-6-2 du Code pénal). Pour les concerts complets, les billets achetés sur billetterie.victoire2.com peuvent être revendus au prix d'origine sur la bourse aux billets officielle de Victoire 2, en partenariat avec Reelax Tickets (victoire2.com/infos-pratiques/bourse-aux-billets). Victoire 2 ne peut garantir la validité d'un billet acheté en dehors de ses canaux officiels.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie d'un billet sont passibles de poursuites pénales.

ANNULATION OU REPORT D'UNE MANIFESTATION

En cas d'annulation, les billets achetés sur billetterie.victoire2.com sont remboursés automatiquement, sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

En cas de report, les billets restent valables pour la nouvelle date, sans démarche de la part de l'acheteur. L'acheteur qui ne peut pas assister à la nouvelle date peut en demander le remboursement via le formulaire de remboursement de la billetterie ou en écrivant à promo@victoire2.com.

En cas de remboursement, le prix du billet et les frais de réservation sont remboursés en totalité.

Pour les billets achetés chez un revendeur (Fnac, Ticketmaster, pass Culture...), le remboursement est à demander directement auprès de ce revendeur, selon ses propres conditions.

ADHÉSION

La Carte adhérent spectateur donne accès au tarif adhérent sur les concerts produits par Victoire 2. Sauf mention contraire, elle est valable un an, de date à date.

Pour tout achat d'une carte d'adhérent sur billetterie.victoire2.com, le numéro d'adhérent, qui constitue la preuve d'achat, est automatiquement généré et envoyé par e-mail après confirmation du paiement.

Le numéro d'adhérent est une contremarque à échanger contre la carte d'adhérent. Celle-ci est à retirer à Victoire 2, sur présentation du numéro d'adhérent, les soirs de concert et aux horaires d'ouverture de la billetterie. La présentation d'une pièce d'identité sera demandée.

La carte d'adhérent est nominative, personnelle et incessible. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

La Carte adhérent studios est vendue uniquement sur place, à Victoire 2.

PAIEMENT

Tout paiement effectué sur billetterie.victoire2.com se fait exclusivement par carte bancaire, après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait via l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou du numéro d'adhérent.

Au guichet de Victoire 2, les paiements sont acceptés par carte bancaire et en espèces.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.victoire2.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Victoire 2 (association STAND'ART) de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme. La solution de billetterie est éditée par la SARL Supersoniks, 15 place Gaston Pailhou, 37000 Tours.

Collecte directe de données à caractère personnel

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires, renseignés soit directement par vos soins lors des achats en ligne, soit par un opérateur de billetterie d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Adhésion

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement à la collecte et au traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, date de naissance. Seuls les nom, prénom et e-mail sont obligatoires. Ces informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de créer et gérer votre carte d'adhérent, d'obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, de vous proposer des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents). En l'absence des données obligatoires, l'adhésion ne pourra pas être souscrite.

Procédure d'achat : compte client ou achat rapide

Afin de procéder à votre achat en ligne, vous avez le choix entre deux procédures.

La **création d'un compte client** vous permet de vous identifier ensuite avec votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos achats, mettre à jour vos données personnelles et retrouver vos billets, adhésions et justificatifs de paiement. Elle implique votre consentement à la collecte et au traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Ces informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de gérer votre compte client, d'obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant, de vous proposer des services ou offres complémentaires.

L'**achat rapide** vous permet de ne communiquer que les informations nécessaires à la bonne exécution de la transaction : nom, prénom, e-mail. Le code postal est utilisé à des fins statistiques.

Billets nominatifs

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles soient utilisées uniquement à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

Listes de diffusion

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements et activités proposés par Victoire 2 ;
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier, en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos formulaires, vous donnez votre consentement à la réception de ces envois. Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Transmission des données à des tiers

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins être transmises à des prestataires techniques dans le cadre des traitements suivants :

- le traitement de la transaction bancaire : les données indispensables à votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée à la plateforme de paiement PAYGREEN. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme ;
- l'envoi des e-mails transactionnels (billets, adhésions, confirmation de création de compte...) via une plateforme de routage d'e-mails ;
- la gestion des listes de diffusion (envois et désabonnements) ;
- le contrôle des billets, en cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs dont le système de contrôle est différent ;
- la revente de billets sur la bourse aux billets officielle (Reelax Tickets), à votre initiative ;
- l'analyse de nos ventes et de notre public : dans le cadre de notre gestion d'activité, nous pouvons effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés sur les données collectées, à des fins statistiques, de suivi des ventes et d'envoi d'informations sur nos activités.

Collecte indirecte de données à caractère personnel

Notre plateforme peut également traiter des données de billetterie fournies par les distributeurs qui commercialisent nos événements (Ticketmaster, Fnac / France Billet, pass Culture...). Ces données sont utilisées uniquement pour le contrôle des billets à l'entrée de l'événement et, le cas échéant, pour informer les détenteurs de billets d'un changement concernant l'événement (report, annulation, horaires).

Durée de conservation

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte ou exercice de votre droit à l'oubli, et dans le respect des obligations légales de conservation des documents relatifs à notre activité. Un compte client sans aucune activité pendant 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

Gestion des cookies

La billetterie utilise un cookie de mesure d'audience (Google Analytics). Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de suivi technique de la plateforme, et conservées 26 mois. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce suivi via le lien « Préférences cookies » présent en pied de page, ou dans les réglages de votre navigateur.

Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition sur vos données personnelles. Pour exercer ces droits, écrivez à :

STAND'ART – Victoire 2
2 rue Théophraste Renaudot
34430 Saint-Jean-de-Védas
ou par e-mail : promo@victoire2.com

En cas de violation de vos droits, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

CONTACT

Pour toute information, suggestion ou réclamation :

STAND'ART – Victoire 2

Domaine du Mas de Grille

2 rue Théophraste Renaudot

34430 Saint-Jean-de-Védas

04 67 47 91 00 · promo@victoire2.com

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et de cartes d'adhérent effectuées sur billetterie.victoire2.com sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

MENTIONS LÉGALES

Organisateur et vendeur : association STAND'ART – Victoire 2, Domaine du Mas de Grille, 2 rue Théophraste Renaudot, 34430 Saint-Jean-de-Védas. SIRET 344 011 937 00010. Licences d'entrepreneur de spectacles : PLATES-R-2022-008158, PLATES-R-2022-008159, PLATES-R-2022-008160.

Directeur de la publication : service communication – Victoire 2, Domaine du Mas de Grille, 2 rue Théophraste Renaudot, 34430 Saint-Jean-de-Védas.

Éditeur de la solution de billetterie : SARL Supersoniks, 15 place Gaston Pailhou, 37000 Tours.